

発行：北出経営労務事務所
〒910-0011 福井市経田2丁目302-1 フェルティル203号室
TEL：0776 (58) 2470 FAX：0776 (58) 2480
発行日：2013年6月1日

今月のことば●顧客のためではなく、顧客の立場で考える

どちらも同じように思えるが、「顧客のため」には自分の経験をもとに行うこと。「顧客のため」と考えると、却って押し付けになることもある。「顧客の立場」は自分の経験にとらわれず、実行してみること。「顧客の立場」で考えると見えてくることもある。

今年も第五の季節、梅雨の時期がやってまいりました。今年は、南の太平洋高気圧が北のオホーツク海高気圧との縄張り争いに圧勝して早めに気象庁から梅雨明け宣言が出ることを祈るばかりです。p(・n・)q

梅雨といえば食中毒、特にO-157やサルモネラ菌などの食中毒を引き起こす細菌は人間が苦手な高温・多湿で快適ライフを送り大繁殖しちゃいますから困ったものです。食中毒対策の3原則、洗う（手・食材・道具をこまめに洗う）・増やさない（低温保存）・やっつける（加熱処理）に注意して、細菌に負けずに夏を乗り切っていきましょう。(＠^▽^)/ﾌﾞｲｯ

実は梅雨に窓や網戸の掃除をすると、汚れが湿気で緩んでるので落ちやすいんですよ。窓だけは夏に大掃除なんてのも良いかもしれませんねo(*^▽^*)o

(前川)



お客様インタビュー

株式会社クラリス様



今回は、プロフェッショナル人材サービス企業の株式会社クラリス様にお伺いし、3,000人の方を見てこられた南社長にインタビューしてきました。

—(前川) まず御社のお仕事の内容を教えてくださいませんか。

人材派遣・職業紹介・セミナーをしています。

—それでは、それぞれのお仕事に対する思いを教えてください。

3種の仕事内容がすべて、人生の岐路に立会いその人の将来に関わる仕事なので、本人にとって一番良い選択と一緒にさせていただいたり、迷いのある方には導き手となってさしあげることを考えてお仕事をさせていただいています。

—すばらしい考え方をお持ちですね。では、これらのお仕事をされてこられて、一番感動したエピソードを教えてください。

スタッフから手紙をもらったこと、講演先の高校生から感想文をもらったことですね。—どんなことが書いてあったかお聞きしてよろしいですか？

スタッフからは「いい仕事を紹介してもらってありがとうございました。いつか南社長の様になりたいです。」って書いてありました。嬉しくて今でも飾ってます。

高校生からは「目からうろこでした。私は今はまだダメな方に入っていると思います。気をつけるようにしたいと思います。」と書いてあり、子供たちにちょっとした気づきをあげることが出来たと感じられたことがとても嬉しかったです。

—どういった場合にお仕事を願いますか？

繁忙期限定の短期の派遣から長期のお仕事まで、また、1人から大人数の案件までいつでも対応できます。特に大人数の案件に関しましては、全社一丸となって対応させていただきます。ご依頼お待ちしております。

—10年後のビジョンを教えてくださいませんか？

(従業員の方) 私自身は会社を大きくしたいという思いはないので、今の社員たちがリーダーとなってそれぞれがやりたいことをやる会社でありたいと思っています。

—関連会社のJOLI JOLIさんがパリオでパワーストーンを販売されていますが、6月に2号店が東京の代官山にオープンしますね。

代官山店のほうではパリオ店より高価なものも取扱います。皆さん是非いらしてください。—本日はお忙しい中、貴重なお時間をいただき、本当にありがとうございました。

株式会社クラリス様のHPはこちら <http://www.claris-corp.co.jp/>

JOLI JOLIのHPはこちら

<http://www.iolioli.jp/>



(代表取締役 南伊津美様)



(従業員の皆さん)



けいえい ろうむ 相談室

労働局から緑色の封筒が届きました。
表に「至急開封してください。」
「申告・納付期限は7月10日」と書いてあります。
中を開けると、よくわからない用紙と冊子が入っていました。
この封筒は何でしょうか。

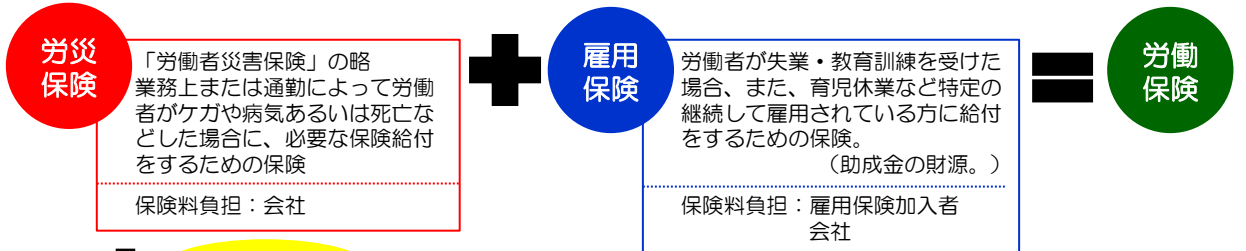


送られてくる封筒と中身が右の写真です。毎年5月末～6月初め頃に各会社に緑色の封筒（あわせて青色の封筒があることも）が届きます。この封筒には毎年の労働保険料を申告・納付する書類が入っています。この労働保険料の申告を「年度更新」といいます。そもそも労働保険料とは何でしょう。



労働保険料とは？

下記の図で簡単に説明します。



一般拠出金

一般拠出金は、石綿で被災した方に対して給付をするための拠出金。
保険料負担：会社

労働保険料は、4月1日～3月31日の賃金総額に労働保険料率（労災保険料率＋雇用保険料率）をかけて計算します。

《計算方法の考え方》

例えば、
昨年度納めた労働保険料
が不足している時

$$\text{今年度納める労働保険料} = \text{今年度の労働保険料(概算)} + \text{前年度の労働保険料(概算)} - \text{前年度の労働保険料(確定)}$$

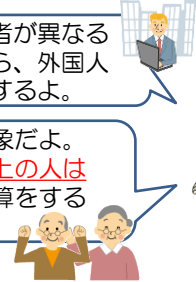


注意点は？

雇用保険は？

まず、労災保険と雇用保険で対象となる労働者が異なること。労災保険は**労働者全員が対象**となるから、外国人や学生アルバイト、日雇労働者も含めて計算するよ。

雇用保険は、雇用保険に加入している人が対象だよ。気をつけたい点は、4月1日現在で**64歳以上の人は保険料が免除**になること。年度初めの給与計算をする際には注意が必要だよ。



建設業はちょっと特別

工事の場合は場所ごとに労災保険を成立することになります。建設現場は、工事の内容によって危険度が違うので、それぞれの工事にあわせた保険料率で計算することになります。

労災保険

工事ごとに労災保険料を計算し納めることになります。工事請負額に決められた**労務費率**をかけて、**賃金を計算し、その賃金総額に労災保険料率**をかけて労働保険料を計算します。
(一般拠出金も同様な計算です。)

雇用保険

上記と同じです。

労働保険

特別加入とは？

下記の方が対象となる労災保険です。

- ・中小企業の事業主
- ・海外の事業場で働く労働者（海外派遣）
- ・労働者を使用しない特定の事業を行う事業主（一人親方）
- ・特定の作業を行う人
- ・農業を行う人

ただし、海外派遣以外の方は、特定の団体に加入することが必要です。

労災保険

特別加入の労災保険料は給付日額が決められています。
給付日額×365×労災保険料率で計算します。ただし、給付日額は年度の初めにしか変更できません。
(一般拠出金はありません。)



社労士さとうのワンポイントアドバイス

年度更新を正しく行わないと、 unnecessary 労働保険料を納める結果になったり、労働局の調査が入り延滞金を納めることもあります。会社として損失が出ることもあるので、計算や手続きはしっかり行いましょう。

社員が不始末を起こしたときや業務命令に違反した場合、懲戒処分として顛末書や始末書の提出を求めることがあります。では、この顛末書や始末書はどういう時に使い分けるのでしょうか。今回はそのあたりを見てみましょう。



■■ 顛末書と始末書の違い ■■

顛末書は、不始末やミスやトラブルに関してなぜそうなったのかを報告する意味合いが濃く、始末書は、不始末やミスやトラブルを詫げる反省文的な色合いが濃いものとなります。

顛末書	始末書
<p>事実確認に用います。</p> <p>原因、結果、結末を報告するために使用し、客観的にわかりやすく簡潔に記載します。</p> <p>①懲戒処分ではなく「業務報告」として提出します。</p> <p>②始末書には抵抗があるという社員の心理的ハードルを下げるすることができます。</p>	<p>反省や謝罪を促すために用います。</p> <p>業務命令違反や何らかの過ちを犯した時に、反省を表明し、二度と同じあやまちを犯さないことを誓わせるために提出させます。</p> <p>①会社から要求します。</p> <p>②謝罪の気持ちと誠意をきちんと伝えることが重要となります。</p>

何のために

1. トラブル、不始末の事実確認を行い、原因と再発防止を行う
2. 将来、解雇等を行うこととなった場合の重要な記録となる

POINT !

『記載時のポイント』

- ・提出日
- ・本人の署名・捺印
- ・必要に応じて写真など

■■ よくあるご質問 Q&A ■■

Q 顛末書と始末書はどういう時に作成するの？

A 例えば、次のような場合があります。

- ①無断欠勤 ②遅刻 ③請求書発送ミス ④クレーム
⑤商品の紛失、破損 ⑥事故 ⑦会社への損害



Q 始末書の提出を拒否されたときは？

A 実は、謝罪文や反省文を書かないからと言って、出勤停止などの他の懲戒処分を課すことはできません。（判例より）

「戒告」や「訓戒」というのは、本人に反省を促すという意味ですので、始末書を提出してもしなくても、反省を促したらそれで処分は済んだとみなされます。（判例より）ただし、事実確認の部分（顛末書）も何も書かないのであれば、業務命令違反となりますので、懲戒処分を課することができます。



忘れずに！

始末書を書かせても就業規則に記載がないと懲戒処分はできません。始末書を含む懲戒処分（戒告、訓戒、減給、出勤停止、懲戒解雇）を行う場合、就業規則に懲戒事由と懲戒処分を予め書いておく必要があります。

ご不明な点は…

☎0776(58)2470
北出経営労務事務所
担当：北出まで

6月の おしらせ

今月も福井県内のお出かけ情報をお届けします♪
ゆったりとお花を觀賞なさってみてはいかがですか？

お出かけ情報



- ◇花しょうぶ祭（福井市・大安禅寺） 6月 1日～30日
- ◇ゆりフェスタ（坂井市・ゆりの里公園） 6月 1日～30日
- ◇北潟湖畔花菖蒲祭（あわら市・北潟湖畔） 6月 15日～23日



労働保険 年度更新

今年も平成24年度確定保険料及び平成25年度概算保険料の年度更新の時期となりました。今年は、6月3日から7月10日までが申告・納付期間となります。年度更新に必要な書類は、5月末に労働局より定形外封筒にて郵送されています。同封されているお知らせやパンフレットなどをご覧ください、期間内に申告・納付をしてください。

社会保険 算定基礎届

全被保険者の3か月間（4～6月）の総支給額の平均額を届出し、この届出内容に基づいて毎年1回、標準報酬月額を決定し直します。これは、被保険者の実際の報酬と標準報酬月額との間に大きな差が生じないようにするためのものです。決定し直された標準報酬月額は、9月から翌年8月までの各月に適用されます。

住民税の納付 （納期の特例）

住民税を給与から天引き（特別徴収）している事業所で、従業員が10人未満の場合は、源泉所得税と同様に「納期の特例」として半年に一度納めることが可能です。（別途、申請が必要です。詳細は各市町村にお問い合わせください。）
11～5月分の納付は6月10日（月）が期限となっています。

編集後記

所長
北出
慎吾



アイスがおいしい季節になってきましたね！ご存知ですか？「アイスの日」があるということ（笑）。先日暑かったので「アイスが食べたいなあ」とfacebookでつぶやいたら「今日はアイスクリームの日だよ」と返信がありました。それは食べなければと無性に食べたくなり、大好きな「pino」を頂きました。^^ちなみにアイスの日は5月9日。日本で初めてアイスクリームが製造販売されたことを記念する日です。

6月9日に勝山の恐竜博で開催されるクロカンマラソンの親子2kmの部に娘と一緒に出走します。＼(^▽^)/ 去年は1年生の部で26位だったので、今年は20位以内を狙ってます。小学生といっても侮れなくて、速い子はものすごく速い。子供が先にゴールについて親たちということになって泣いている子もいたりする（一緒じゃないとゴールしてもタイムが出ないらしい）ので、少なくとも娘にはそんな思いをさせないように、トレーニングしなくてはε=ε= r(>_<)_

佐藤
早智代



先日生きたホタテをいただいたので、食べようと早速、調理に取り掛かりました(^)が！(° o °)ナイフを入れ貝柱を切ろうとすると、(痛いのか)ホタテが嫌がって動きます。それでも果敢に挑戦すると「パタン」と貝殻を閉じる始末。あやうく指を挟まれそうになりました(+o+)家族総出で挑みましたが、誰もホタテに傷をつけることもできず…(苦笑)… 困ったあげく近所のお寿司屋さんに持って行ってはずして貰いました(笑)バター炒めにして食べましたが、ホタテは最高においしかったです(^♪

私はアルコールが一切ダメなので、外でご飯を食べたりすると、常にソフトドリンクを頼みます(*^_^*)毎回頼むのが、オレンジジュースとカルピスなんですが、カルピスウォーターではなく、濃縮還元のカルピスが出てくると、テンションが上がります(笑)オレンジジュースもオレンジではなく、みかんだと更にテンションが上がります(▽)♪ それだけでまた行こうと思っちゃいます(笑)カルピスはそういうお店が結構ありますが、みかんジュースのところは中々ないんですよね(*_*)

橋本
友美



気持ちの良い季節になりましたね。先日、あわらの北潟湖畔まで足を延ばしてきました。スワン型の足こぎボートに乗りました。子供だましと思いきや、これがなかなか楽しかったです♪心地のよい風に吹かれて、のんびりできました。子どもたちはおもしろ自転車にも挑戦。他にもレンタル自転車もあってサイクリングも楽しめるようです。それにしても、外で食べるお弁当はなんであんなにおいしいんでしょうね(*^_^*)



前川
賢



高岡
亜希